**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на заключение договора возмездного оказания услуг**

Настоящая публичная оферта (далее – **Оферта**) в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – **ГК**) является официальным предложением, адресованным ТОО «Siriussolutionslab» любым лицам и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

Перечень услуг указывается в техническом задании (Приложение № 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью).

В соответствии со пунктом 3 статьи 396 ГК, подписание и направление в адрес ТОО «Siriussolutionslab технического задания является акцептом, и выражает полное, безусловное и безотзывное согласие лица со всеми условиями настоящей оферты и такое лицо становится Заказчиком, а ТОО «Siriussolutionslab» - Исполнителем, совместно — Сторонами договора.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель оказывает услуги по внедрению прикладного программного обеспечения, лицензии на которое приобретены Заказчиком (далее – **Программа**).
   2. Для определения характеристик и условий внедрения Программы в бизнес-структуру Заказчика Стороны составляют техническое задание, в котором также указывается Наименование Программ, объем, стоимость и сроки оказания услуг, а также порядок и сроки оплаты Услуг Исполнителя. (Приложение № 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью).
   3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно посредством сети интернет. В случае необходимости Исполнитель может выехать на объект Заказчика, где осуществляются бизнес-процессы, для автоматизации которых внедряется Программа (далее – Объект), при условии, что Объект расположен на территории города Алматы.
   4. В рамках настоящего Договора Исполнитель по заданиям Заказчика может оказать дополнительные Услуги, объем, условия оказания и стоимость которых будут согласованы Сторонами отдельно.
2. **ОПЛАТА УСЛУГ**
   1. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке на счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
   2. Условия о сроках оплаты являются существенными условиями Договора. За нарушение срока оплаты Услуг, предусмотренного Приложением № 1 к Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере одного процента от суммы, срок оплаты которой нарушен, за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от общей суммы договора
   3. В случае оказания Исполнителем Услуг, не указанных в Приложении № 1 к Договору, такие Услуги подлежат оплате по тарифам Исполнителя в пятидневный срок с даты выставления соответствующего требования.
   4. Услуги считаются оказанными после подписания Сторонами [акта выполненных работ (оказанных услуг)](https://online.zakon.kz/m/document/?doc_id=31653005) по утвержденной законодательством форме (далее – Акт). Исполнитель после оказания Услуг направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт в двух экземплярах. Заказчик обязан в пятидневный срок с даты получения Акта направить Исполнителю подписанный со своей стороны экземпляр либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае нарушения такого срока Акт считается утвержденным Заказчиком, а Услуги оказанными.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Обязанности Заказчика:**
      1. оплатить стоимость Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
      2. создать необходимые условия для надлежащего оказания Услуг, обеспечить в случае необходимости доступ Исполнителя на Объект, оказывать Исполнителю содействие в оказании Услуг;
      3. предоставлять Исполнителю информацию и данные, необходимые для надлежащего оказания Услуг.
   2. **Права Заказчика:**
      1. требовать от Исполнителя оказания Услуг надлежащего качества в объеме и сроки, указанные в настоящем Договоре;
      2. в любое время осуществлять контроль за качеством и ходом оказания Услуг.
   3. **Обязанности Исполнителя:**
      1. своими силами и средствами оказать Услуги надлежащего качества в предусмотренные Договором сроки;
      2. предоставлять по запросу Заказчика информацию о ходе оказания Услуг;
      3. предоставить Заказчику сведения о стоимости лицензий на пользование Программой и стоимости прочих услуг Исполнителя.
      4. Обеспечить полное исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору;
      5. Не раскрывать без предварительного письменного согласия Заказчика содержание настоящего Договора или какого – либо из его положений, а также техническую документацию, предоставленные Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен Исполнителем для исполнения условий настоящего Договора, кроме как в целях реализации настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК;
      6. Ни полностью, ни частично не должен передавать кому- либо свои обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика;
   4. **Права Исполнителя:**
      1. за свой счет привлекать для оказания услуг третьих лиц. При этом ответственность за качество, сроки оказания Услуг несет Исполнитель;
      2. в случае нарушения срока оплаты Услуг Заказчиком прекратить или приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения платежа от Заказчика.
4. **ГАРАНТИИ СТОРОН**
   1. Стороны гарантируют, что правомочны исполнять условия настоящего Договора, что действия Сторон, совершенные в рамках исполнения настоящего Договора, не будут нарушать или ущемлять любые права третьих лиц, а также требования законодательства.
   2. Исполнитель гарантирует соответствие оказанных им Услуг требованиям, изложенным в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
   3. Исполнитель предоставляет Заказчику техническую поддержку сроком на один месяц с даты подписания Сторонами акта выполненных работ (оказанных услуг). Техническая поддержка представляет собой дистанционную консультацию Заказчика, его работников по вопросам использования Программы.
   4. По настоящему Договору Исполнитель не несет ответственность за предоставление лицензий, а также за проблемы интеграции Программы с иным программным обеспечением и за прочие структурные недостатки Программы.
   5. Если результаты оказанных Услуг при проверке будут признаны не соответствующими требованиям, указанным в Приложении №2, Исполнитель принимает меры по устранению данных несоответствий, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о данном обращение Заказчика.
5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, как: стихийные бедствия, военные действия, гражданские беспорядки, акты государственных органов и иные подобные обстоятельства.
   2. Сторона, подвергающаяся действию вышеуказанных обстоятельств, должна немедленно уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, а также предоставить в подтверждение официальные документы или иные доказательства, свидетельствующие о таких обстоятельствах. В случае возникновения таких обстоятельств срок исполнения сторонами договорных обязательств по договору соразмерно отодвигается на период действия таких обстоятельств.
6. **СРОК ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Правоотношения Сторон регулируется законодательством Республики Казахстан.
   2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Ни одна из Сторон не вправе отказаться от его исполнения в одностороннем порядке за исключением случаев, предусмотренных пунктов 6.3 настоящего Договора.
   3. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения другой Стороной существенных условий Договора.
   4. Переписка, в том числе направление уведомлений и выставление претензий, могут осуществляться Сторонами посредством электронной почты по адресам, указанным в настоящем Договоре.
   5. Споры между сторонами по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
   6. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на, то представителями Сторон и скреплены их печатями.
   7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
7. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ТОО «Sirius solutions lab»**

БИН 201240020273

Адрес регистрации г. Алматы ул. Утеген батыра, 17Б

БИК CASPKZKA

ИИК KZ58722S000007666357

Директор Шабанова Э.А.

*Приложение № 1*

**Техническое задание**

1. В соответствии с условиями настоящего договора (указать лицо), являющееся Заказчиком, поручает и оплачивает, а ТОО «Siriussolutionslab», являющееся Исполнителем, оказывает Заказчику услуги по внедрению прикладного программного обеспечения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В объем оказываемых услуг входит:

По окончанию оказания половины услуг Стороны подписывают промежуточный акт выполненных работ (оказываемых услуг).

1. Стоимость оказываемых услуг определяется на основании прейскуранта цен Исполнителя, размещаемого на его официальном интернет-ресурсе Siriuslab.kz, либо направляется Заказчику Исполнителем письмом на электронный адрес, указанный в пункте 4 настоящего технического задания, либо направляется Заказчику Исполнителем посредством сообщения в мессенджере WhatsApp на номер, указанный в пункте 4 настоящего технического задания. Подписывая настоящее техническое задание, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие со стоимостью оказываемых услуг.
2. Заказчик оплачивает оказываемые услуги по 100% предоплате в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания настоящего технического задания.
3. Срок оказания услуг составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты оплаты услуг Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 настоящего технического задания. При этом Стороны вправе согласовать иной срок оказания услуг посредством обмена электронными письмами по следующим электронным адресам, либо посредством обмена сообщениями в мессенджере WhatsApp по следующим номерам:

от Заказчика - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

от Исполнителя - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Стороны согласовали, что Исполнитель по заданиям Заказчика может оказать дополнительные услуги, объем, условия оказания и стоимость которых будут согласованы Сторонами отдельно путем обмена электронными письмами по электронным адресам, указанным в пункте 4 настоящего технического задания.
2. Заказчик, подписывая и направляя в адрес Исполнителя техническое задание, подтверждает, что ознакомлен с условия публичной оферты Исполнителя, размещенной на официальном интернет-ресурсе Исполнителя siriuslab.kz.
3. Заказчик направляет подписанное техническое задание Исполнителю на электронный адрес, указанный в пункте 4 настоящего технического задания.