

Публичная оферта на предоставление прав использования программы для ЭВМ и оказание услуг по интеграции

г. Алматы

Дата публикации: «27» апреля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») в соответствии со статьями 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть).

ИП «Sirius solutions lab» (далее – «Лицензиар»), ИИН 890325300883, публикует настоящую Оферту, адресованную юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Лицензиат»), о заключении договора на условиях, изложенных ниже.

Любое использование Программы (включая оплату счёта Лицензиара) означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты (акцепт).

1. Термины и определения

Лицензиар – ИП «Sirius solutions lab», обладающее исключительным правом на Программу (плагин) и/или правомерно обладающее необходимым объёмом прав на его предоставление.

Программа (плагин) – программа для ЭВМ (уникальное программное решение Лицензиара), обеспечивающая интеграцию (обмен данными) между системами «1С», «МойСклад» и иными учётными системами, указанными на сайте Лицензиара. Программа включает объектный код, исходный код не передаётся.

Программы третьих лиц – программные продукты «1С», «МойСклад», Битрикс24, amoCRM (амоцрм) учётные системы, маркетплейсы и иное ПО, с которым Программа Лицензиара обеспечивает взаимодействие.

Использование Программы – запуск, эксплуатация функциональных возможностей плагина в информационной среде Лицензиата в соответствии с технической документацией.

Лицензионный кабинет – учётная запись Лицензиата на сайте Лицензиара, через которую предоставляется доступ к Программе и управление лицензией.

Услуги по интеграции – услуги по установке, настройке, подключению Программы Лицензиара к учётным системам Лицензиата (1С, МойСклад и др.), выполняемые Лицензиаром за отдельную плату.

Техническая поддержка – консультации по вопросам работы Программы Лицензиара, предоставляемые в пределах, установленных Лицензиаром.

2. Предмет Оферты

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы (плагина) на условиях настоящей Оферты.

2.2. Лицензиар также оказывает Лицензиату услуги по интеграции Программы с учётными системами Лицензиата (1С, МойСклад и др.) на условиях отдельного заказа и оплаты согласно ценам, опубликованным на сайте Лицензиара.

2.3. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты – оплаты Лицензиатом счёта, выставленного Лицензиаром, либо с момента регистрации Лицензиата в Лицензионном кабинете с выбором тарифа.

3. Авторские права и ограничения.

3.1. Программа (плагин) является уникальным объектом интеллектуальной собственности Лицензиара, созданным его собственными силами. Программа предоставляется в объектном коде. Исходный код Программы не передаётся Лицензиату и является коммерческой тайной.

3.2. Лицензиату строго запрещается:

- передавать, отчуждать, сублицензировать, дарить, продавать, сдавать в аренду или иным способом предоставлять Программу (или любую её часть) третьим лицам;
- модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, улучшать, дорабатывать, перерабатывать Программу и ее исходный код;
- создавать производные программы, плагины, модули или иные решения на основе кода Программы;
- проводить исследование внутренней структуры, алгоритмов или кода Программы с целью обхода технических ограничений или воссоздания функционала.

3.3. В случае обнаружения Лицензиаром любого из указанных нарушений (в том числе с помощью автоматических средств контроля или по информации от третьих лиц) Лицензиар вправе:

- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без возврата оплаченных сумм;
- потребовать от Лицензиата уплаты штрафа в размере 10 000 000 (десять миллионов) тенге за каждый выявленный факт нарушения.

3.4. Уплата штрафа не лишает Лицензиара права на возмещение убытков в полном размере, включая упущенную выгоду. Штраф взыскивается сверх убытков.

4. Порядок предоставления доступа и акцепт

4.1. Лицензиар выставляет счёт Лицензиату на основании заявки или выбранного тарифа на сайте.

4.2. Оплата счёта Лицензиатом является акцептом Оферты. С этого момента договор считается заключённым.

4.3. После оплаты лицензии Лицензиар направляет на e-mail Лицензиата ссылку для скачивания/активации Программы и/или лицензионный ключ. Обязательства по предоставлению лицензии считаются исполненными в момент отправки.

4.4. Оплаченные суммы по лицензии не подлежат возврату или перерасчёту ни при каких обстоятельствах, включая досрочное расторжение, неиспользование или отказ от Программы.

5. Лицензионные условия

5.1. Лицензия предоставляется на срок, указанный при выборе тарифа. Территория использования – весь мир, но не более чем по месту нахождения Лицензиата.

5.2. По истечении срока лицензия может быть продлена на срок, согласованный Сторонами отдельно.

5.3. Оплата продления производится автоматически с использованием реквизитов, предоставленных Лицензиатом, или на основании выставленного счёта. Неоплата продления означает отказ от договора.

5.4. В рамках одной лицензии Лицензиат вправе использовать одну копию Программы на одном экземпляре инфраструктуры (один сервер / одна база данных «1С» / один аккаунт МойСклад, Битрикс24, amoCRM).

6. Услуги по интеграции

6.1. Услуги по установке, настройке, подключению Программы к учётным системам Лицензиата (1С, МойСклад, Kaspi, Wildberries, Ozon и др.) оказываются Лицензиаром на основании отдельной заявки.

6.2. Стоимость и сроки услуг определяются согласно действующим ценам на сайте Лицензиара или в коммерческом предложении.

6.3. Услуги считаются оказанными после подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг) либо по истечении 5 рабочих дней с момента направления акта Лицензиаром, если Лицензиат не предоставил мотивированный отказ.

6.4. Оплаченные услуги по интеграции возврату не подлежат, если они были оказаны надлежащего качества.

7. Ответственность при использовании ПО третьих лиц (1С, МойСклад и др.)

7.1. Лицензиар делает всё возможное для обеспечения корректной работы Программы с учётными системами третьих лиц («1С», «МойСклад», Битрикс24, amoCRM и др.), однако не несёт ответственности:

1. За любые проблемы, возникшие при использовании Лицензиатом программных продуктов третьих лиц, включая:

- сбои, ошибки, остановку работы, потерю данных в «1С», «МойСклад» и иных системах;
- несовместимость версий, обновления со стороны третьих лиц, которые нарушают работу Программы;
- блокировку учётных записей Лицензиата на стороне маркетплейсов, операторов ЭДО, банков и пр.

2. За прямые или косвенные убытки, потерю прибыли, потерю данных, ущерб деловой репутации, возникшие в результате использования Программы или её взаимодействия с системами третьих лиц.

7.2. Лицензиат подтверждает, что:

- он уведомлён и согласен, что использование любых программ для ЭВМ, осуществляющих интеграцию, несёт риски нарушения работы учётных систем;
- перед использованием продуктивной среды Лицензиат обязан протестировать работу Программы на тестовом контуре своей инфраструктуры;
- Лицензиат самостоятельно отвечает за создание резервных копий данных в «1С», «МойСклад», Битрикс24, amoCRM и иных системах до начала работы Программы.

7.3. Лицензиар НЕ возмещает Лицензиату никакие убытки, потери данных, расходы на восстановление, штрафы третьих лиц или иные потери,

связанные с использованием Программы, даже если Лицензиар был предупреждён о возможности таких убытков.

7.4. В случае предъявления Лицензиату претензий третьими лицами по вине Программы Лицензиат обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно.

8. Гарантии

8.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» (asis). Лицензиар не гарантирует, что функционал Программы будет соответствовать всем ожиданиям Лицензиата или работать без перерывов и ошибок.

8.2. Лицензиар гарантирует, что обладает правами на Программу для её предоставления.

8.3. Гарантийная техническая поддержка предоставляется в течение 30 дней с даты начала использования Программы (при условии оплаты лицензии) и ограничивается консультациями по вопросам работы Программы.

9. Расторжение и последствия

9.1. Лицензиар вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата оплаты в случаях:

- нарушения Лицензиатом запретов на модификацию/передачу кода (раздел 3);
- неоплаты продления лицензии;
- использования Программы в незаконных целях;
- нарушения условий работы с ПО третьих лиц, приведшего к ущербу для Лицензиара.

9.2. При расторжении доступ к Программе прекращается, лицензия аннулируется. Перерасчёт и возврат средств не производится (п. 4.4).

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (война, пожар, землетрясение, акты органов власти и пр.).

10.2. Ограничительные меры, связанные с распространением коронавирусной инфекции, а также изменение Лицензиатом своей

инфраструктуры (аппаратного/программного обеспечения) не являются форс-мажором.

11. Прочие условия

11.1. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара (г. Алматы) в соответствии с законодательством РК.

11.2. Лицензиар вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке, опубликовав новую редакцию на сайте. Продолжение использования Программы означает согласие с новой редакцией.

11.3. Признание недействительным одного из условий не влечёт недействительность Оферты в целом.

12. Реквизиты Лицензиара

ИП «Sirius solutions lab»

ИИН: 890325300883

Юридический адрес: РК, г. Алматы, ул. Утеген батыра, 17Б/3

ИИК: KZ95722S000051633269

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

e-mail: Siriussolutionslab@gmail.com

Тел.: +77000200959

Настоящая Оферта опубликована на сайте: Siriuslab.kz

Компьютерлік бағдарламаға құқық беру және интеграция қызметтерін көрсету туралы жария оферта

Алматы

Жарияланған күні: «_» ____ 2026 ж.

Осы құжат Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің (Ерекше бөлім) 395 және 396-баптарына сәйкес жария оферта (бұдан әрі – «Жария оферта») болып табылады.

Жеке кәсіпкер «Sirius solutions lab» (бұдан әрі – «Лицензиар»), ЖСН 890325300883, осы Жария офертаны заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге (бұдан әрі – «Лицензиат») жолдай отырып, төменде көрсетілген талаптармен лицензиялық шарт жасасуды ұсынады.

Бағдарламаны кез келген түрде пайдалану (соның ішінде Лицензиар ұсынған шотты төлеу) осы Жария офертаның талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) болып табылады.

1. Терминдер мен анықтамалар

Лицензиар – Бағдарламаға (плагинге) айрықша құқыққа ие немесе оны пайдалануға құқық беруге жеткілікті көлемде құқықтары бар «Sirius solutions lab» ЖК.

Бағдарлама (плагин) – Лицензиар әзірлеген және «1С», «МойСклад» және Лицензиардың сайтында көрсетілген өзге де есепке алу жүйелері арасында деректер алмасуды (интеграцияны) қамтамасыз ететін компьютерлік бағдарлама. Бағдарлама тек объектілік код түрінде ұсынылады, бастапқы (исходный) код Лицензиатқа берілмейді.

Үшінші тұлғалардың бағдарламалық өнімдері – «1С», «МойСклад», Битрикс24, amoCRM және өзге де бағдарламалық өнімдер, есеп жүйелері, маркетингтік жүйелер және сервистер.

Бағдарламаны пайдалану – Лицензиаттың ақпараттық жүйесінде Бағдарламаның функционалдық мүмкіндіктерін техникалық құжаттамаға сәйкес іске қосу және қолдану.

Лицензиялық кабинет – Лицензиардың сайтында тіркелген Лицензиаттың жеке аккаунты, ол арқылы лицензияны басқару және Бағдарламаға қол жеткізу жүзеге асырылады.

Интеграция қызметтері – Бағдарламаны орнату, баптау және Лицензиаттың есеп жүйелеріне қосу бойынша қызметтер.

Техникалық қолдау – Лицензиар белгілеген көлемде көрсетілетін консультациялық қызметтер.

2. Оферта пәні

2.1. Лицензиар Лицензиатқа осы Жария оферта талаптарына сәйкес Бағдарламаны пайдалану құқығын (қарапайым, айрықша емес лицензия) береді.

2.2. Лицензиар Лицензиатқа Бағдарламаны оның есеп жүйелерімен интеграциялау бойынша қызметтерді бөлек тапсырыс және төлем негізінде көрсетеді.

2.3. Лицензиялық шарт Лицензиат Жария офертаны акцепттеген сәттен бастап жасалған болып есептеледі, яғни:

- Лицензиар ұсынған шотты төлеу арқылы; немесе
- Лицензиаттың лицензиялық кабинетте тіркелуі және тиісті тарифті таңдауы арқылы.

3. Авторлық құқықтар және шектеулер

3.1. Бағдарлама Лицензиардың зияткерлік меншік объектісі болып табылады. Бағдарлама тек объектілік код түрінде ұсынылады, бастапқы код Лицензиатқа берілмейді және коммерциялық құпия болып табылады.

3.2. Лицензиатқа келесі әрекеттерді жүзеге асыруға тыйым салынады:

- Бағдарламаны немесе оның бөліктерін үшінші тұлғаларға беру, иеліктен шығару, сублицензиялау, сату, жалға беру немесе өзге тәсілмен ұсыну;
- Бағдарламаны модификациялау, декомпиляциялау, дизассемблирлеу, қайта өңдеу;

- Бағдарлама негізінде туынды өнімдер жасау;
- Бағдарламаның ішкі құрылымын, алгоритмдерін зерттеу.

3.3. Осы талаптар бұзылған жағдайда Лицензиар:

- шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
- әрбір бұзушылық фактісі үшін 10 000 000 (он миллион) теңге мөлшерінде айыппұл талап етуге құқылы.

3.4. Айыппұл төлеу Лицензиардың толық көлемде залалды өтеуді талап ету құқығын шектемейді.

4. Қолжетімділікті ұсыну тәртібі және акцепт

4.1. Лицензиар Лицензиаттың өтінімі немесе таңдалған тариф негізінде шот ұсынады.

4.2. Шотты төлеу Жария офертаны акцепттеу болып табылады.

4.3. Төлем алынғаннан кейін Лицензиар Лицензиатқа Бағдарламаны жүктеу/белсендіру үшін қажетті деректерді (сілтеме, лицензиялық кілт) ұсынады.

4.4. Лицензия үшін төленген қаражат қайтарылмайды және қайта есептелмейді.

5. Лицензиялық шарттар

5.1. Лицензия тарифте көрсетілген мерзімге беріледі. Пайдалану аумағы – бүкіл әлем, бірақ Лицензиаттың орналасқан жерімен шектеледі.

5.2. Лицензия мерзімі тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін.

5.3. Ұзарту үшін төлем автоматты түрде немесе шот негізінде жүргізіледі.

5.4. Бір лицензия бір ғана инфрақұрылым бірлігіне (бір сервер, бір база, бір аккаунт) беріледі.

6. Интеграция қызметтері

6.1. Қызметтер Лицензиаттың өтінімі негізінде көрсетіледі.

6.2. Қызметтердің құны Лицензиардың сайтында немесе коммерциялық ұсыныста айқындалады.

6.3. Қызметтер орындалған болып:

- тараптар актіге қол қойған сәттен бастап; немесе
- акт жіберілген күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде қарсылық болмаған жағдайда есептеледі.

6.4. Тиісті сапада көрсетілген қызметтер үшін төленген қаражат қайтарылмайды.

7. Үшінші тұлғалардың бағдарламалық өнімдерін пайдалану кезіндегі жауапкершілік

7.1. Лицензиар үшінші тұлғалардың бағдарламалық өнімдерін пайдалану нәтижесінде туындаған мәселелер үшін жауапты болмайды.

7.2. Лицензиат:

- ықтимал тәуекелдер туралы хабардар екенін растайды;
- Бағдарламаны алдымен тесттік ортада тексеруге міндетті;
- деректердің резервтік көшірмелерін жасауға міндетті.

7.3. Лицензиар кез келген жанама немесе тікелей залалдарды өтемейді.

7.4. Үшінші тұлғалардың талаптары Лицензиатпен дербес реттеледі.

8. Кепілдіктер

8.1. Бағдарлама «бар күйінде» («as is») ұсынылады.

8.2. Лицензиар Бағдарламаға құқықтарының бар екеніне кепілдік береді.

8.3. Техникалық қолдау 30 күн ішінде ұсынылады.

9. Шартты бұзу

9.1. Лицензиар шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

9.2. Шарт бұзылған кезде лицензияның қолданылуы тоқтатылады, қаражат қайтарылмайды.

10. Форс-мажор

10.1. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайлары кезінде жауапкершіліктен босатылады.

10.2. COVID шектеулері және инфрақұрылым өзгерістері форс-мажор болып табылмайды.

11. Өзге де талаптар

11.1. Даулар Лицензиар орналасқан жер бойынша қаралады.

11.2. Лицензиар Жария офертаны біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

11.3. Жекелеген талаптардың жарамсыздығы Жария офертаның қалған бөлігінің жарамдылығына әсер етпейді.

12. Лицензиардың деректемелері

ЖК «Sirius solutions lab»

ЖСН: 890325300883

Мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Өтеген батыр к-сі, 17Б/3

ЖСК: KZ95722S000051633269

Банк: «Kaspi Bank» АҚ

БСК: CASPKZKA

e-mail: Siriussolutionslab@gmail.com

Тел.: +77000200959

Оферта Siriuslab.kz сайтта орналастырылған.